

Caro partner,

Con la recente diffusione della pandemia COVID-19, che ha causato danni significativi in tutto il mondo, portando per la prima volta in molti anni incertezza nel settore dell'aviazione, dobbiamo considerare l'applicazione di misure conservative al fine di proteggere le nostre relazioni contrattuali.

A questo proposito, siamo nella posizione di informarvi che ci troviamo di fronte a una situazione senza precedenti, essendo pertanto temporaneamente incapaci di rispondere entro i termini stabiliti alle richieste ricevute, risolvere tali richieste richiederà un periodo di tempo più lungo del solito.

Possiamo garantire che tutte le richieste saranno gestite e smaltite non appena logisticamente possibile dopo la revoca dello stato di emergenza.

Pertanto, se si è scelto di non beneficiare del voucher proposto e considerano le seguenti: lo stato di emergenza decretato sul territorio, le restrizioni nazionali e internazionali sul trasporto aereo, le misure di quarantena e di isolamento imposte dalle autorità, a seguito di quanto sopra è intervenuta la clausola relativa alle difficoltà menzionata nell'articolo 1271 del codice civile rumeno, nonché la sospensione delle scadenze basate sull'art. 41 dell'allegato n. 1 del decreto n. 195 dal 16 marzo 2020, Blue Air procederà all'analisi del rimborso dell'intero costo del biglietto acquistato per il volo cancellato dopo 120 giorni dalla fine dello stato di emergenza causata dalla diffusione del covid-19.

A nome di Blue Air, ti assicuriamo la nostra piena disponibilità a rispettare i nostri obblighi nei confronti dei nostri passeggeri e apprezziamo la tua comprensione durante questo difficile periodo.

Cordiali saluti,

Blue Air Team